

التاريخ: 26 آذار، 2017

الرقم: CEO/NEUTEL/034/17

٢٦٩٢  
٣٠/٥/١٧

عطوفة الرئيس التنفيذي/هيئة تنظيم قطاع الاتصالات  
الدكتور المهندس غازي الجبور المحترم

الموضوع: اخطار مسبق لطلب ملاحظات-

اعداد اطار تنظيمي لعروض خدمات الاتصالات العامة

تحية طيبة وبعد ،،،

بالاشارة إلى كتابكم رقم ظ/١٧/٤/٢٣٦٥ تاريخ 2017/3/13 والمتعلق بالموضوع أعلاه نرجو اعلامكم أننا قمنا بمراجعة مقترحكم لوضع اطار تنظيمي لعروض خدمات الاتصالات العامة وبتفهم تاماً الأسباب الدافعة لاقرار اطار تنظيمي لهذه المسألة ونود أن نُبدي الملاحظات التالية على مقترحاتكم:

1- اعلام الهيئة عن العروض.

نتفق مع توجه الهيئة بالزام المرخص لهم اعلام الهيئة بكافة تفاصيل عروض خدمات الاتصالات والعروض الترويجية ولكننا نختلف معها بتوقيت اعلامها بهذه العروض. نرى أنه يكفي الزام المزود باعلام الهيئة خلال أسبوع أو عشرة أيام من تاريخ العرض وليس قبله وذلك لأسباب تتعلق بالسرية والتنافسية وتنظيم العمل الداخلي لدى الشركات المزودة للخدمة.

2- التعامل مع حزم الانترنت.

"يلتزم المرخص له باعلام مُشتركي حزم الانترنت من خلال ارسال رسائل نصية قصيرة بانتهاء الساعات الممنوحة لهم حال نفاذها، على أن تتضمن الرسالة أسعار الخدمة بعد نفاذ الحزم."

توضيح أن الالتزام أعلاه يقع على عاتق الشركات مُزودي خدمات انترنت والمكالمات الصوتية  
معاً أما الشركات مزودي خدمات الانترنت فقط ومن ضمنها شركتنا فإنها لا تكون ملزمة بإرسال  
الرسائل القصيرة هذه.

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير ،،

الرئيس التنفيذي  
إياد أبو زيد



Al-Hadath Telecom & Technologies PSC



الرقم ..... ٢٣٦٥ / ظ/١٧/٤/١  
التاريخ ..... ٢٠١٧/٣/١٣  
الموافق .....

الهيئة العامة للغذاء والدواء  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
الهيئة العامة للغذاء والدواء

السادة شركة/

الموضوع: إخطار مسبق لطلب ملاحظات

إشارة إلى قرار مجلس مفوضي الهيئة المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٧/٢/٢٢ بخصوص الموضوع أعلاه؛ نعلمكم بأنه تم نشر إخطار لطلب ملاحظتكم - على موقع الهيئة الإلكتروني - حول توجه الهيئة لإعداد إطار تنظيمي لعروض خدمات الاتصالات العامة، وذلك تمهيداً لإصدار تعليمات/ إطار تنظيمي لتنظيم موضوع العروض، للاطلاع وتزويدنا بملاحظاتكم في موعد أقصاه (٣٠) يوماً من تاريخه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

رئيس مجلس المفوضين  
الرئيس التنفيذي  
الدكتور المهندس غازي الجبور

نسخة : الدائرة التنظيمية  
ر.أ.ن.ع/كتب رسمية/ ٢٠١٧

٢  
١١  
١٢